

FÉVRIER 2021 N.1

Le magazine de Parthenay

qui fait du bien...
et du lien !

Commerces,
tous au numérique ?

Boutique

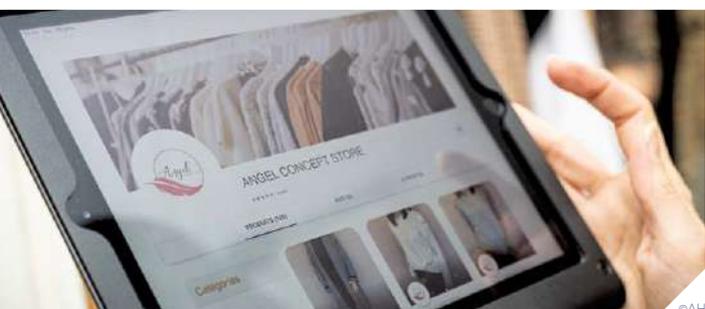


Sommaire

4

ACTUALITÉ

**Entre Parthenay et Châtillon-sur-Thouet,
une passerelle qui crée du lien**



6

DOSSIER

**Commerces :
vers le tout numérique ?**

12

CITOYENNETÉ

**Conseil municipal :
posez votre question**

14

& AUSSI



Ville de Parthenay

Directeur de publication : Jean-Michel Prieur
Coordination : Jérôme Chaussoneaux
Rédaction : Pauline Martineau
Mise en page : Nicolas Polito, Rodolphe Robelin
Photographies : Anthony Hamidovic
Impression : L'imprimerie Raynaud
Tirage : 6 500 exemplaires

10-31-1336 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées / pefc-france.org



L'édito

Chers Parthenaisiens, chères Parthenaisiennes,

Nous vous proposons de nous retrouver désormais tous les deux mois avec ce nouveau magazine municipal « & ».

&, signe typographique bien connu, que l'on traduit par « et ».

&, symbole des liens qui nous unissent :
liens entre la Ville et ses habitants ;
liens entre élus et citoyens ;
liens entre acteurs de la cité
(économiques, associatifs) ;
liens entre nous, Parthenaisiens.

Ce nouveau magazine traduit ainsi notre volonté de poursuivre ce lien, si essentiel.

Poursuivre ce lien en donnant à voir l'action municipale, en faisant connaître les nombreuses initiatives individuelles et collectives au service des autres et de la vie de notre Cité. Toutes contribuent à améliorer notre quotidien et à rendre notre ville plus solidaire, plus engagée et plus attractive.

Au fil des pages de ce premier numéro, créons du lien par la construction d'une passerelle entre Châtillon-sur-Thouet, notre voisine, et Parthenay. Elle concrétise la collaboration nécessaire entre nos communes.

Préserveons le lien entre nos commerçants et leurs clients. Nous les accompagnons dans le développement d'outils numériques pour poursuivre leur activité dans ce contexte si particulier.

Restons en lien, élus et administrés. Vous pouvez désormais nous interpeller en conseil municipal. Un bel exemple de démocratie locale.

Ces quelques pages enfin pour nous rappeler, quel que soit le contexte, l'importance et la nécessité de conserver ce lien, ciment de notre Communauté et essence de notre raison d'exister.

Bonne lecture !

Jean-Michel Prieur, maire de Parthenay
Et l'équipe municipale

Le magazine
de
Parthenay
qui fait du bien...
et du lien !

Plus qu'une passerelle

Parthenay et Châtillon-sur-Thouet seront dès cet été reliées grâce à une passerelle construite au-dessus du Thouet, adaptée aussi bien aux piétons qu'aux personnes à mobilité réduite et aux cyclistes.

Le projet est porté par les deux communes, en partenariat avec le Syndicat mixte des eaux de la Gâtine.

Le constat était partagé depuis longtemps. « Il y avait besoin de repenser le cheminement piéton entre Parthenay et Châtillon-sur-Thouet car le passage par le pont routier sur la N 149 est très dangereux », note Claude Beauchamp, adjoint en charge du cadre de vie à Parthenay.

« L'accès entre les deux communes est difficile, voire dangereux, notamment pour les personnes à mobilité réduite (PMR) résidant au foyer de vie Les Genêts », confirme Claude Dieumegard, maire de Châtillon-sur-Thouet. Sans oublier « les Châtillonnais(e)s qui n'osent pas se rendre à Parthenay en vélo, compte-tenu de la dangerosité de la Nationale. »

Le besoin s'est fait d'autant plus pressant lorsqu'en septembre 2020, la passerelle piétonne en béton qui reliait les deux communes a dû être fermée en raison de sa vétusté.

Favoriser les circulations douces

La solution est venue d'un projet du Syndicat mixte des eaux de la Gâtine (SMEG) : la réalisation d'une conduite d'adduction d'eau potable reliant le quartier des Loges à Parthenay et la zone de la Bressandière à Châtillon-sur-Thouet, pour alimenter l'abattoir et la future blanchisserie de l'Adapei 79.

Le projet nécessitait le franchissement du Thouet. Très vite, l'idée d'une passerelle adaptée à la circulation de tous et permettant le passage de la canalisation d'eau émerge. Parthenay, Châtillon-sur-Thouet et le SMEG décident de travailler ensemble.



« Ce projet résout les contraintes techniques du SMEG et répond à notre volonté de favoriser les circulations douces entre Châtillon et Parthenay », détaille Jean-Michel Prieur, maire de Parthenay.

Une belle collaboration inter-communale

Claude Dieumegard et Jean-Michel Prieur se réjouissent de voir ce projet se concrétiser. « J'y vois de nombreux avantages pour les piétons, les personnes à mobilité réduite et les cyclistes des deux communes », note l'édile châtillonnais.

« Nous avons besoin de travailler ensemble pour continuer d'avancer et ce projet va permettre de consolider les liens entre nos deux communes », ajoute le maire de Parthenay.

Grâce à cette passerelle, dont les travaux doivent démarrer en mars, Parthenaisiens et Châtillonnais pourront dès cet été rallier les deux communes.

e, un lien



Etude sur les mobilités

Côté Parthenay, le cheminement rejoindra la rue de Châtillon, aujourd'hui identifiée sur le parcours personnes à mobilité réduite (PMR) pour rejoindre le centre-ville et ouverte aux cyclistes grâce au double-sens cyclable mis en place en septembre 2020.

« Ce projet s'inscrit ainsi dans une autre de nos préoccupations : la mobilité à Parthenay », note Jean-Michel Prieur. Une étude globale des mobilités sur le territoire de Parthenay sera d'ailleurs lancée prochainement.

Objectif : élaborer un schéma des mobilités et réaliser les aménagements nécessaires pour sa mise en œuvre. Et ainsi poursuivre le travail initié par le projet de la passerelle. &

90 mètres
Longueur de la passerelle.

579 738 €

Coût global hors taxes

Dont :

100 000 € Subvention du SMEG

Demande de DETR (dotation d'équipement des territoires ruraux) en cours.

Le reste à charge est co-financé à hauteur de 50 % par chacune des communes.



Commerces, vers le tout numérique ?

Crise sanitaire oblige, les commerçants parthenaisiens ont dû accélérer la digitalisation de leur activité.

Réseaux sociaux, plateformes de vente en ligne, sites marchands indépendants font désormais partie de leur quotidien. Mais sans remplacer l'essentiel : la relation de proximité avec leur clientèle.



A l'annonce du deuxième confinement, Véronique Doret, gérante de la boutique Rêve intérieur, s'est inscrite sur la plateforme Ma Ville, Mon Shopping pour continuer à réaliser des ventes.

©AH

Véronique Doret le reconnaît. « Avant la crise sanitaire, j'étais très réticente à me lancer sur le numérique ». Seulement, lors du premier confinement, « aucun euro n'est entré dans la caisse », indique la gérante de la boutique Rêve intérieur en centre-ville.

Lorsque le gouvernement a annoncé le deuxième confinement, « je me suis dit, ce n'est pas possible, il faut faire quelque chose. Je me suis inscrite sur Ma Ville, Mon Shopping pour mettre mes produits en ligne. J'ai mis en ligne le samedi. Le dimanche, j'avais ma première vente ».

Une solution numérique qui tombe à pic

Proposée par la Chambre de commerce et d'industrie, cette plateforme de vente en ligne s'adresse aux commerçants, artisans et producteurs locaux. Elle leur permet de proposer leurs produits en click and collect (cliquer et récupérer) ou livraison à domicile.

Alors que seulement cinq boutiques parthenaisiennes étaient inscrites en août 2020, elles étaient 35 à proposer des produits quatre mois plus tard*. Un engouement lié d'une part au prolongement de la crise sanitaire, mais aussi à sa gratuité (pour l'année 2021).

Grâce au soutien financier des collectivités locales au dispositif**, les commerçants peuvent l'utiliser sans frais sur les ventes.

« Dans ce contexte incertain, ça aurait tout de même été dommage de ne pas s'appuyer sur cet outil gratuit qui m'a permis de faire un peu de chiffre lors du deuxième confinement et avec lequel je continue à réaliser des ventes aujourd'hui », souligne Véronique Doret.

Un avis partagé par Angélique Simonet. La commerçante a ouvert la boutique de prêt-à-porter Angel Concept Store le 15 octobre 2020. Quinze jours plus tard, elle devait fermer les portes en raison du reconfinement. « J'avais en tête de développer un site, mais je voulais me laisser le temps de l'ouverture. Avec le confinement, c'est devenu une évidence. Développer mon propre site marchand rapidement n'était pas possible. On m'a proposé la plateforme « Ma Ville, Mon Shopping ». Je n'y ai vu que des avantages et ça a très bien fonctionné ».

*Données CCI 79.

** telles la Communauté de communes de Parthenay-Gâtine et la Région Nouvelle-Aquitaine



» Avoir un site personnalisé

D'autres ont fait le choix de développer leur propre site. De la simple vitrine à l'achat en ligne, en passant par le click and collect, « de nombreuses structures sont venues vers nous au moment du second confinement. Il y a eu un véritable afflux de demandes », observe Nicolas Brunet, gérant de Tabula Rasa, entreprise de création de site internet à Parthenay.

L'institut de beauté Corps et Esprit a ainsi franchi le pas à cette période. « On en parlait depuis notre ouverture il y a 5 ans. Avec le deuxième confinement, on s'est dit que c'était le moment », raconte Virginie Bourreau, gérante. « Comme nous voulions faire de la vente en ligne, tout en gardant notre identité, nous avons fait le choix de créer un site personnalisé, à notre image ».

Simple question de temps ?

Reste la prise en main de l'outil. « La prise de photos, la mise en ligne des produits, les aléas techniques et technologiques auxquels on peut être confrontés, la mise à jour, ce n'est pas toujours évident », constate Véronique Doret. « J'ai eu la chance d'être aidée par ma fille qui travaille dans ce domaine ».

Sans compter le facteur temps. « Quand la boutique était complètement fermée, je pouvais m'y consacrer. Maintenant que c'est rouvert, c'est plus difficile de garder le site à jour, je ne trouve pas toujours le temps ».

Du côté de la boutique Univers Jean's, l'avis est plus catégorique. « En novembre 2020, le click and collect n'a représenté que 10 % de notre chiffre d'affaires du mois de novembre 2019 », indique Antoine Chaigne, gérant. En avril 2021, il passera la main à Elodie Robert, qui occupe actuellement le poste de vendeuse dans le magasin. « Par rapport au temps nécessaire à consacrer pour mettre en ligne, un site marchand ou une plateforme comme Ma Ville, mon Shopping, ce n'est pas assez rentable », ajoute la future gérante.



Elodie Robert, actuellement vendeuse chez Univers Jean's, va reprendre la boutique en avril. Elle présente à Jérôme Fournier, conseiller municipal délégué au commerce local, la page Facebook du magasin, grâce à laquelle elle a vendu de nombreux articles.



**Les clients font
du repérage en ligne
et viennent ensuite
acheter au magasin**

Repérage en ligne

Selon Véronique Doret et Angélique Simonet, plus que la vente en ligne, l'intérêt essentiel d'un site en ligne réside dans son rôle de vitrine virtuelle. Il donne à voir les produits vendus dans les boutiques. Un vrai plus dans ce contexte sanitaire.

« Pour ceux qui sont réticents à faire leurs achats en ligne ou qui hésitent à se rendre dans les boutiques en raison du contexte sanitaire, ils peuvent faire du repérage en ligne et venir ensuite acheter au magasin. Ils vont directement à l'essentiel », souligne la gérante d'Angel Concept Store.

Chez Rêve Intérieur, la plateforme a même permis de toucher une nouvelle clientèle. « J'ai vu des personnes venir de communes aux alentours de Parthenay, mais aussi de Niort par exemple. »

De quoi rassurer la commerçante. « Je craignais que les gens ne viennent plus dans la boutique car ils pouvaient acheter en ligne. Mais les clients sont toujours là et bien là et je veux préserver cet esprit boutique. »

« Le virtuel ne remplace pas tout », analysent Antoine Chaigne et Elodie Robert. « Nos magasins sont faits pour recevoir la clientèle. C'est pour cela qu'elle veut venir chez nous : pour le conseil, prendre le temps d'échanger. Et si nous ne sommes pas morts malgré la crise actuelle, c'est justement grâce au service que nous apportons ! »

Le digital, d'abord un outil de communication

Ce nouvel attrait pour le numérique ne serait que passager, lié à la covid-19 ?

« Ça fait maintenant partie de mon activité », note Véronique Doret. « Aujourd'hui, c'est une belle vitrine pour mon magasin ». Angélique Simonet y voit une activité « secondaire, mais désormais obligatoire. C'est un nouvel outil de communication dont je me sers beaucoup, tout comme les réseaux sociaux d'ailleurs ».

Chez Univers Jean's, on mise sur les réseaux sociaux pour « montrer qu'on existe et montrer nos produits », reconnaissant qu'« aujourd'hui, on ne peut pas être déconnecté des nouvelles technologies ».

A chaque commerce la solution la mieux adaptée à son activité. Une chose est sûre, la tendance est là.



Ça fait partie de mon activité. C'est une belle vitrine

48,6%

considèrent qu'ils auraient besoin d'un accompagnement pour développer un site marchand

Vers un site vitrine des commerces parthenaisiens

Consciente de l'accélération du phénomène de digitalisation chez les commerces parthenaisiens et désireuse de les soutenir dans ce contexte inédit, la Ville de Parthenay souhaite les accompagner dans cette transformation de leur activité.

La collectivité a ainsi recueilli les attentes des commerçants en matière de e-commerce, au travers d'un questionnaire (lire ci-contre). « Il ressort du questionnaire un fort besoin d'accompagnement pour la création et l'animation d'outils numériques », indique Cécile Lages, développeur de centre-ville.

Dans le prolongement, un groupe de travail autour de la digitalisation des commerces, composé d'élus, de techniciens et de commerçants, vient d'être mis en place afin d'étudier quelles solutions la collectivité pourrait apporter.

« Nous travaillons actuellement sur deux scénarii », annonce Jérôme Fournier, conseiller municipal délégué au commerce local. « Le premier consiste en un accompagnement humain pour former à la prise en main et à l'animation de ces outils numériques. L'autre scénario envisagé est la création d'un site vitrine spécifique à Parthenay qui référencerait l'ensemble des commerces ».

Sans jamais perdre de vue l'essentiel : faire venir les clients dans les commerces du centre-ville. &

62,9%

de commerçants n'ont pas de site de e-commerce.

Données issues du questionnaire adressé aux commerçants pour recueillir leurs attentes en matière de e-commerce, sur la base de 35 réponses.



Angélique Simonet, gérante de la boutique Angel concept store, voit le support numérique comme un nouvel outil à disposition de ses clientes pour réaliser leurs achats ou faire du repérage.

©AH

Samedi, nouveau jour de marché aux Halles



©AH

Restaurants : demandez la carte !

En raison du contexte sanitaire, les restaurants parthenaisiens restent pour l'heure fermés. En attendant la réouverture, ils proposent de la vente à emporter et/ou de la livraison.

Retrouvez en ligne la liste détaillée, avec adresse, numéro de téléphone, éventuel site internet de chacun : cc-parthenay-gatine.fr/coronavirus

Restaurateur, vous souhaitez communiquer d'éventuelles modifications (horaires...) : contactez par mail cœur-de-ville@cc-parthenay-gatine.fr

Depuis décembre, un marché alimentaire se tient tous les samedis matins aux Halles de 8h à 12h30. Une nouvelle offre commerciale qui répond à une demande forte d'une partie de la population.

Il est frais mon poisson

Outre les trois charcutiers/traiteurs, le marchand de fruits et légumes bio, l'ostréiculteur et le fromager, vous y croirez désormais un poissonnier, présent depuis le 6 février. De quoi compléter l'offre et vous permettre de remplir votre panier en produits frais pour concocter de bons repas.

Commerçants alimentaires, il reste des places disponibles. Si vous êtes intéressés, contactez le service Cœur de Ville au **05 49 71 08 83** ou cœur-de-ville@cc-parthenay-gatine.fr

Conseil municipal

Posez votre question

Vous pouvez désormais poser une question orale en conseil municipal.

1

Qui ?

Toute personne ou groupe de personnes ayant un lien d'intérêt avec Parthenay : habitants, commerçants, entreprises, artisans, associations locales, collectifs.

2

Quelle question pouvez-vous poser ?

- Une question en lien avec les affaires de la commune.
- D'intérêt général et non d'intérêt particulier.
- Ni insultante, ni discriminante, ni diffamatoire.

Si une question ne respecte pas les critères, la Ville de Parthenay s'engage néanmoins à apporter une réponse (voir exemple).

3

Comment ?

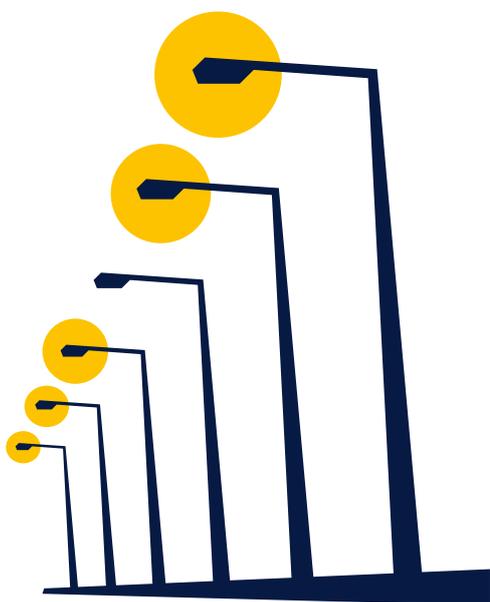
Envoyez votre question à l'attention du maire à l'adresse suivante :

- par mail : questionconseil@cc-parthenay-gatine.fr
- par courrier postal : 2, rue de la Citadelle, 79200 Parthenay

Puis, posez-la oralement devant les conseillers municipaux, avant l'ouverture de la séance.

Les élus répondront à votre question et vous pourrez échanger avec eux. Votre intervention sera filmée, enregistrée et retransmise en direct.

unicipal estion



Exemple

L'état de l'éclairage public à Parthenay questionne de nombreux habitants. Que comptez-vous faire ?

→ Question d'intérêt général qui peut être posée en conseil municipal.

Le réverbère de ma rue est cassé, quand allez-vous le réparer ?

→ Question qui relève d'une demande individuelle (lire ci-contre).

Votre question ne peut pas être posée en conseil municipal ?

Faites remonter vos questions/demandes et suivez leur avancement :

 Par téléphone au 05 49 94 03 77

 Via le portail citoyen :
cc-parthenay-gatine.fr > Mes démarches /
« Posez-nous une question ».

 En se rendant dans les **accueils physiques** de la Ville de Parthenay.

 Par courrier à la Mairie de Parthenay,
2, rue de la Citadelle, 79200 Parthenay

 Via le dispositif « **Elus à l'écoute** », au détour de rencontres avec les élus.

Pommette, mascotte de la cantine

Avec son sourire et ses yeux pétillants, Pommette est la nouvelle mascotte de la restauration scolaire. Chaque midi, elle accompagne les enfants dans leur découverte des saveurs et des goûts à la cantine.

Tous les mois, elle partage avec les familles, via son journal, son idée recette, l'histoire d'un ingrédient ou encore présente un menu proposé aux enfants.

Le journal de Pommette, initiative des agents du service de la restauration scolaire pour créer un lien avec les familles, est envoyé à ces dernières par mail.

Il est aussi consultable et téléchargeable sur cc-parthenay-gatine.fr



*Et si vous passiez au **chauffage au gaz ?***

Grâce à une convention signée avec la Ville de Parthenay, le distributeur au gaz GRDF s'engage à verser une aide de 400 euros à toute personne propriétaire d'une maison individuelle chauffant au fioul et désirant passer à un chauffage au gaz. 630 logements parthenaisiens sont éligibles à ce dispositif qui favorise la transition énergétique.

Renseignements auprès de GRDF au **09 69 36 35 34**, du lundi au vendredi, de 8h à 17h.



*À Saint-Jacques, **la montée des marches***

Fermée au public pendant plusieurs mois en raison de la dangerosité de son escalier en bois, la Porte Saint-Jacques est de nouveau accessible. L'escalier a entièrement été restauré par le menuisier/ébéniste de la Ville, Jean-Luc Potard.

Après la conception et découpe des pièces dans les ateliers municipaux, les agents ont procédé à son montage sur site fin octobre 2020. L'ouvrage en chêne, qui a nécessité 223 heures de travail, vient rehausser la majesté de la Porte.

Deux nouvelles recrues à la police municipale

Ils ont pris leurs fonctions le 1^{er} janvier 2021. Romain L. et Vincent D. viennent renforcer les effectifs de la police municipale de Parthenay, composée aujourd'hui de six brigadiers de police, d'un responsable de service et d'un agent en charge de l'accueil et du secrétariat.

La police municipale peut ainsi accentuer sa présence sur le terrain, de jour comme de nuit, en semaine et le week-end, jouer son rôle de proximité auprès des habitants et assurer la tranquillité et la sécurité de la population.

« Ce recrutement s'inscrit dans le triptyque « éducation, prévention, sanction », indique Jean-Michel Prieur, maire de Parthenay. Il comprend le recrutement d'une intervenante sociale en gendarmerie (décembre 2020), le doublement des effectifs de la police municipale, dont un agent pour la prévention routière, et le recrutement d'éducateurs de rue.



Numérique : avez-vous la fibre ?

Les travaux de construction du réseau fibre très haut-débit, piloté par le Syndicat mixte Deux-Sèvres Numérique, se poursuivent à Parthenay. Au 1^{er} janvier 2021, 3040 foyers étaient raccordables.

Pour connaître l'avancée des travaux et savoir si vous êtes raccordables, rendez-vous sur le site deux-sevres-numerique.fr et entrez votre adresse.

Si vous êtes éligibles, vous pouvez alors contacter un opérateur. Ils sont déjà deux à proposer une offre abonnement fibre : Orange ; Free (à partir de mars).

Espace d'expression de la minorité

Chers Parthenaisiennes et Parthenaisiens !

C'est avec bienveillance que nous nous associons aux vœux formulés par l'ensemble du conseil municipal. Jamais les vœux de santé, de prospérité, de joie n'auront trouvé autant de résonance dans nos esprits. Avec l'arrivée du vaccin, remplaçant l'euphorie des vœux de la nouvelle année, on franchit un cap dans la pandémie.

Engageons-nous vers 2021, réapprenons à vivre ensemble dans la convivialité et souhaitons que les diverses activités puissent très bientôt retrouver leur rythme et que chacun puisse prendre plaisir et enrichissement au sein des unes ou des autres.

Aussi, nous tenons à adresser un message de soutien envers le personnel soignant et envers les personnes les plus vulnérables. À nos aînés, évidemment, à ceux ayant dû cesser leurs activités et à tous ceux touchés de près ou de loin par les effets désastreux de cette pandémie.

Cette période pleine d'incertitudes et source de beaucoup de changements de cap est perturbante et nous contraints à une certaine forme d'humilité, nous regrettons cependant le manque d'ambition de la majorité dissimulé derrière le mot « prudence ». Pour enrichir notre implication et remplir le mandat

pour lequel des Parthenaisiens nous ont élus, nous participons activement aux travaux des commissions pour y apporter notre vision, faire valoir vos préoccupations et travailler pour des projets porteurs pour Parthenay.

« Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible. »
(Antoine de Saint-Exupéry)

Xavier Argenton, Karine Hervé,
Jean-Luc Bardet, Béatrice Largeau,
Joël Denis et Lucie Trouvé

Contact : Bureau des élus de la minorité
3, rue de la Citadelle - 79200 PARTHENAY
parthenayhorizon@gmail.com

JUSQU'AU
25
AVR.
2021



E X P O S I T I O N

LES COMMERCES DE PARTHENAY DES XIX^E-XX^E SIÈCLES

Retrouvez toute l'actualité de l'exposition
(Conférences, œuvres, ateliers, ...)

f Facebook @museedeparthenay • @ Instagram @museedeparthenay
cc-parthenay-gatine.fr/musee-parthenay



Ville de Parthenay



MUSÉE
D'ART
& D'HISTOIRE
PARTHENAY
labellisé musée de France

Musée d'Art et d'Histoire

1 rue de la Vau Saint-Jacques, 79200 Parthenay

Tél. : 05 49 94 90 27